

Términos y Condiciones

Bienvenido al sitio web de SOCODA S.A.S. Al ingresar a este sitio usted asume la obligación de respetar las condiciones de uso, explicadas a continuación respecto de: notificaciones legales, política de privacidad y todas las cláusulas de exención de responsabilidad, términos y condiciones que figuran en el sitio web de SOCODA S.A.S.

Por favor lea cuidadosamente el contenido de los siguientes textos:

1. Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad.

SOCODA S.A.S. presta este sitio web en el estado en que se encuentra a terceros involucrados, pero esta cláusula no limita ni excluye los derechos irrenunciables del consumidor ni las garantías legales previstas en la Ley 1480 de 2011. Las limitaciones se interpretarán de manera restrictiva y no aplicarán frente a la información o publicidad que induzca a error, a la falta de conformidad cubierta por la garantía legal, al incumplimiento de los plazos de entrega informados, ni a las obligaciones propias del comercio electrónico.

En los demás casos, SOCODA S.A.S. no será responsable por daños indirectos o consecuenciales cuando no deriven de incumplimiento legal o contractual.

2. Aceptación de términos.

- Al ingresar, ojear y/o usar el sitio de SOCODA S.A.S, el usuario admite haber leído y entendido estos términos de uso y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, por ejemplo, buzones de contacto, concursos, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio.
- En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio. Este sitio es controlado y operado por SOCODA S.A.S, desde sus oficinas ubicadas en La República de Colombia.
- SOCODA S.A.S se responsabiliza por que el material compartido en nuestra página web sea apropiado o esté disponible para su uso de forma exclusiva en la República de Colombia. Sin embargo, está prohibido su acceso desde aquellos países donde su contenido sea ilegal conforme las leyes vigentes de terceros países.
- Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes colombianas que sean aplicables.



Términos y Condiciones

- Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de la República de Colombia. SOCODA S.A.S. se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento.
- Cada vez que utiliza el sitio web de SOCODA S.A.S, debe consultar las condiciones de uso, notificaciones legales y política de privacidad vigentes en ese momento, que se aplican al uso del sitio. Si no está satisfecho con el sitio web de SOCODA S.A.S, su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar el sitio web de SOCODA S.A.S.
- Se prohíbe usar el sitio de SOCODA S.A.S indebidamente, falsear la identidad de un usuario y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio www.socoda.com.co. Tal sitio web es dedicado a la comunicación electrónica y a la oferta de productos y/o servicios de SOCODA S.A.S en el territorio de la República de Colombia, siendo el mismo propiedad de SOCODA S.A.S, sociedad constituida bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es el diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de lavaplatos y mesones integrales, mobiliario urbano, accesorios en acero inoxidable y comercialización de módulos en madera para cocinas y baños.

3. Derechos de propiedad intelectual.

- Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de SOCODA S.A.S, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a SOCODA S.A.S su uso y/o explotación de “los contenidos”.
- Igualmente, el uso en www.socoda.com.co de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos en www.socoda.com.co están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.
- Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de SOCODA S.A.S o del titular de los derechos de autor.
- En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. SOCODA S.A.S otorga al usuario una licencia y derecho personal,



Términos y Condiciones

intransferible y no exclusivo para desplegar www.socoda.com.co en la pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control.

4. Propiedad industrial.

- Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son propiedad exclusiva de SOCODA S.A.S y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a SOCODA S.A.S para su uso y/o explotación.
- Nada en www.socoda.com.co podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de SOCODA S.A.S o del titular de los derechos de esta.
- Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

5. Linking, deeplinking y framing.

- SOCODA S.A.S prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hiper-textuales o de cualquier otra forma “links” dirigidos a sitios en internet cuya URL sea diferente de www.socoda.com.co, a menos, que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por SOCODA S.A.S, por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por SOCODA S.A.S.
- SOCODA S.A.S se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por SOCODA S.A.S de enlaces a subdirectorios dentro de la URL www.socoda.com.co “Deeplinking” queda prohibido.
- El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del sitio www.socoda.com.co, o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por SOCODA S.A.S “Framing” queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.
- El sitio web SOCODA S.A.S, contiene enlaces a otros sitios operados por terceros, (“sitio[s] de terceros”). Estos enlaces están disponibles para su comodidad y tienen como única finalidad permitir el acceso a estos sitios de terceros.



Términos y Condiciones

- SOCODA S.A.S no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de la esencia, calidad, funcionalidad, precisión, aptitud para un propósito determinado, comerciabilidad, así como tampoco declaración alguna sobre los sitios de terceros o su contenido. Un enlace a un sitio de terceros en el sitio web de SOCODA S.A.S, no constituye patrocinio, aval, aprobación ni responsabilidad alguna con respecto a dicho sitio de terceros.
- Las condiciones de uso y la política de privacidad de todo sitio de terceros pueden diferir en gran medida de las condiciones de uso y de las notificaciones legales que se aplican a la utilización del sitio web de SOCODA S.A.S (lea atentamente las condiciones de uso de los sitios de terceros para obtener más información acerca de los términos y condiciones aplicables en su caso). Las limitaciones a enlaces no afectarán los derechos del consumidor ni impedirán el acceso a información mínima exigida por la ley.

6. Publicidad y vínculos.

Las visitas que el usuario realice a sitios web de propiedad de SOCODA S.A.S o de terceros a través de los vínculos “links” de este sitio, serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de SOCODA S.A.S. En tales plataformas, deberá ceñirse a lo establecido en los términos y condiciones de cada página a la que se ingrese.

7. Productos y/o servicios.

Es política de SOCODA S.A.S, la actualización y revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio. Sin embargo, SOCODA S.A.S puede modificar y discontinuar productos y/o servicios en cualquier momento, aceptando tal situación sus usuarios.

8. Garantías.

Todos los bienes comercializados por SOCODA S.A.S. cuentan con garantía legal conforme a la Ley 1480 de 2011 y el Decreto 735 de 2013. El consumidor podrá solicitar reparación, reposición o devolución de dinero cuando corresponda según la Ley y las circunstancias particulares de cada caso.

El procedimiento incluye radicación, constancia de recibo, diagnóstico y respuesta dentro de los plazos legales. De igual manera es importante dejar claro que los costos de transporte no serán trasladados al consumidor cuando aplique la garantía legal, sino que en todo caso serán asumidos por SOCODA S.A.S.



Términos y Condiciones

9. Derecho de retracto

De conformidad con lo previsto en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, en las ventas realizadas mediante mecanismos de comercio electrónico o por cualquier otro medio no presencial, el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del bien.

Para la procedencia del retracto, el consumidor deberá devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió, sin que haya sufrido deterioro o uso distinto al necesario para verificar su naturaleza, características y funcionamiento.

Una vez ejercido el retracto y recibido el producto por parte de SOCODA S.A.S., la empresa efectuará la devolución total del dinero pagado dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de solicitud del retracto, conforme a las reglas legales aplicables.

10. Reversión de pago.

Cuando la adquisición del bien se realice mediante instrumentos de pago electrónico, tales como tarjetas de crédito, débito o cualquier otro medio de pago digital, el consumidor podrá solicitar la reversión del pago conforme a lo dispuesto en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y el Decreto 587 de 2016.

La reversión procederá en los siguientes eventos:

- (i) fraude;
- (ii) operación no solicitada;
- (iii) no entrega del producto adquirido; o
- (iv) entrega de un producto defectuoso o que no corresponda a lo solicitado.

Para ejercer este derecho, el consumidor deberá informar su solicitud tanto a SOCODA S.A.S. como a la entidad financiera que emitió el instrumento de pago, dentro del término legal, y aportar los soportes que acrediten el motivo de la reversión.

11. Tiempos de entrega en comercio electrónico.

Las compras realizadas a través de comercio electrónico, SOCODA S.A.S informará previamente el plazo de entrega aceptado por el consumidor. Sin embargo, en aquellos casos donde no se estipule, el plazo de entrega máximo será de treinta (30) días calendario.

En caso de incumplimiento, el consumidor podrá resolver la compra o ejercer el derecho de retracto, para lo cual la devolución se efectuará dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la solicitud. En todo caso el consumidor también podrá aceptar el producto con posterioridad.

Términos y Condiciones

12. Productos imperfectos o usados.

Cuando se ofrezcan productos imperfectos, usados, reparados o discontinuados, se informará de manera visible y precisa su condición, el defecto y su efecto sobre la funcionalidad del mismo, en línea con las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.

13. PQRS y canales de contacto.

Los consumidores podrán presentar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) a través de los siguientes canales de atención habilitados por SOCODA S.A.S.:

- Correo electrónico: servicio@socoda.com.co
- Línea telefónica: (57)(4) 448 11 44
- Formulario disponible en el sitio web oficial de la Compañía.

Toda solicitud será debidamente recibida, registrada y se le asignará un número de radicado para su trazabilidad. SOCODA S.A.S. dará respuesta dentro de los términos previstos en la normatividad aplicable.

En los casos relacionados con garantía legal o convencional, derecho de retracto o reversión del pago, se aplicarán, además, los plazos y procedimientos específicos establecidos en la Ley 1480 de 2011 y sus decretos reglamentarios.

14. Colores/visualización de productos.

El sitio web de SOCODA S.A.S apunta a exhibir imágenes de productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color que sea observado por el consumidor coincida con el color del producto, ya que la visualización del color depende, en parte, del equipo que se utilice.

15. Información personal.

- La Compañía mantendrá la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte SOCODA S.A.S, para fomentar la relación con sus clientes, siempre que esto sea autorizado en debida forma por el titular de la información. En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a clientes que han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de SOCODA S.A.S en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro sitio, o del sitio web que se informe; y/o revocando la autorización para el tratamiento de datos personales.



Términos y Condiciones

- El buscador de Internet recoge automáticamente información de la página web que el usuario consultó antes de visitar www.socoda.com.co, el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en nuestro sitio, entre otras cosas. Nuestro sitio web también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visitan nuestros clientes para ayudarnos a entender cómo los visitantes usan nuestro sitio web, en cumplimiento de la legislación colombiana al respecto.
- Recopilamos información respecto de su interacción con nuestros sitios web usando “cookies” o la tecnología clickstream (seguimiento de clics). Es posible que obtengamos información personal y general adicional de otros proveedores.

16. Información recopilada por SOCODA S.A.S.

Como parte de su interacción con SOCODA S.A.S, es posible, siempre que medie su previa autorización y consentimiento informado, que se recopile información personal, como:

- Información de contacto, incluyendo nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de e-mail.
- Información demográfica, incluyendo edad, intereses personales y preferencias de productos.

Tal información, conforme las autorizaciones concedidas serán utilizadas conforme los fines y propósitos allí descritos, los cuales se reiteran a continuación. Sin embargo, la siguiente lista es enunciativa y por ende serán aquellos que se indiquen en las respectivas autorizaciones concedidas:

1. Ofrecer nuevos productos y servicios.
 2. Mejorar la efectividad de nuestros sitios web, de nuestros esfuerzos de comercialización y nuestros servicios y ofertas.
 3. Llevar a cabo investigaciones y análisis.
 4. Enviar comunicaciones de comercialización.
- SOCODA S.A.S no vende ni alquila su información personal a terceros. Conforme las autorizaciones concedidas, en algunas ocasiones la información tratada será transmitida a terceros tales como nuestros agentes, proveedores de servicios y otros representantes que actúan en nuestro nombre, con fines limitados.
 - De igual forma, en ocasiones puede solicitarse compartir información personal como respuesta a una orden judicial válida, a una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. De igual manera, nos reservamos el derecho de informar a las agencias policíacas las actividades que de buena fe creamos sean ilegales, conforme nuestro deber de colaboración.

Términos y Condiciones

- Toda información que le identifique personalmente y que presente en un tablero de anuncios, blog, chat, comentario sobre un producto, u otro foro público en este sitio web, puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados. Le recomendamos que no dé su nombre, correo electrónico u otra información personal. Observe que si elige hacerlo, es bajo su propio riesgo y acepta la total responsabilidad de dichos comentarios y las consecuencias que puedan surgir de publicar dicha información.
- En ocasiones, podremos asociarnos con un tercero para crear un sitio que puede parecer como si estuviera en una página de SOCODA S.A.S. Estos sitios pueden compartir marca o bien, dar la apariencia y la sensación de estar en nuestro sitio. Sin embargo, la información recopilada en estas páginas puede no estar cubierta por la política de privacidad de la página web de SOCODA S.A.S. Informaremos de estos sitios y publicaremos la política de privacidad que sea aplicable a la información recopilada en estas páginas.

17. Elecciones respecto a su información personal.

- SOCODA S.A.S se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizados en temas como promociones, ofertas, contenido de la experiencia del cliente y productos o servicios nuevos.
- Una vez que usted proporciona su información personal y concede autorización para su tratamiento, la Compañía puede ponerse en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono. Puede seguir comunicándose por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido y/o revoque su autorización para el tratamiento de sus datos personales.
- Si ya no desea recibir estas comunicaciones, puede hacérselo saber mediante cualquiera de los siguientes métodos que sean apropiados bajo las circunstancias:
 - a) Siga las instrucciones en un correo electrónico o correo directo de publicidad que reciba de nosotros.
 - b) Llame al (4) 4481144 con su solicitud e información de contacto actual.
 - c) Envíe un correo electrónico con su solicitud e información de contacto actual a servicio@socoda.com.co
 - d) Para publicidad móvil, puede optar por ser excluido siguiendo las instrucciones en el administrador de su cuenta.
 - e) Si envía una solicitud por correo electrónico o por carta, por favor asegúrese de incluir su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico, al igual que los cambios específicos que quiere hacer. Esto asegurará que lo identifiquemos de manera correcta en nuestros sistemas y que procesemos su petición correctamente.
- SOCODA S.A.S tomará las medidas necesarias para modificar su presencia en sus comunicaciones de publicidad. Debido a las líneas de tiempo de producción, correos y sistemas,



Términos y Condiciones

es posible que se tome algún tiempo para procesar su solicitud. Las siguientes pautas se ofrecen para su conveniencia:

- a) 1 día hábil para correos electrónicos.
- b) 2 días hábiles para correo directo y teléfono.
- c) Hasta que no entre en vigor el cambio que haya solicitado, es posible que siga recibiendo comunicaciones de publicidad de nuestra parte. Si envía su solicitud por correo regular, por favor conceda tiempo adicional para que recibamos y procesemos su solicitud.
- d) Aunque haya optado por ser excluido de las comunicaciones de publicidad, es posible que siga recibiendo comunicaciones relacionadas con otros productos de SOCODA S.A.S, en caso de que tampoco desee no recibirlos lo deberá manifestar de forma expresa mediante los medios antes enunciados.
- e) En caso de revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales conforme la Política de Tratamiento de los mismos, cesará no solo el tratamiento, sino cualquier comunicación de la Compañía hacia usted como consumidor, de las indicadas con anterioridad.

18. Responsabilidad del usuario.

- Al ingresar a este sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera.
- Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.
- Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del sitio web de SOCODA S.A.S o toda actividad realizada en este sitio. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el sitio web de SOCODA S.A.S, que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por SOCODA S.A.S o los exploradores en general disponibles para el público.

19. Impedimento de uso.

SOCODA S.A.S se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento del sitio web de SOCODA S.A.S en cualquier momento y sin aviso previo.

Términos y Condiciones

20. Legislación aplicable y jurisdicción.

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del consumo será tramitada ante los jueces del domicilio del consumidor, sin perjuicio de los mecanismos de resolución directa que aplique SOCODA S.A.S.

21. Independencia de disposiciones.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

22. Revisión de los términos

SOCODA S.A.S puede, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar www.socoda.com.co, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles a los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este portal.

